

陕西省中医药管理局

陕中医药函〔2019〕240号

陕西省中医药管理局关于进一步做好 健康医院示范建设有关工作的通知

省中医院，陕西中医药大学附属医院、第二附属医院，西安中医脑病医院：

根据省卫生健康委、省中医药管理局《关于推进健康医院示范建设的实施意见》（陕卫医发〔2018〕32号，以下简称《实施意见》），2018年7月我省全面启动健康医院示范建设工作，2019年1月各单位按照制定的实施方案，对2018年健康医院示范建设工作进行了全面总结。为进一步加快推进中医医院健康医院示范建设工作，现将有关事项通知如下：

一、各单位要高度重视健康医院示范建设工作，严格落实“一把手”负责制，按照《实施意见》要求，对标指标体系，逐项建设，逐条达标。我局将于8月中旬组织专家，根据《健康医院示范建设评价指标体系（试行）》（附件）对各单位的健康医院建设工作进行实地评估。评估结果将做为“陕西省健康医院示范单位”推荐的重要依据。

二、各单位要坚持把示范建设与中心工作融合，结合方便群众看中医进一步改善中医医院服务工作，在医院的各项

医疗会议、学术交流、培训教育、大型活动中开设或增设健康医院相关主题内容，持续加大健康医院示范建设力度。

三、为保证评估工作顺利进行，请各单位确定一位联络员，并将其姓名、部门、联系方式于8月7日前报送至我局医政医管与教育处。

联系人：毕宏刚

电 话：029-89620690

附件：健康医院示范建设评价指标体系（试行）



附件

健康医院建设评价指标体系（试行）

一级指标	二级指标	分值	指标内容	评价方法
一、组织制度 (20分)	组织建设	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立医院院长任主要负责人的健康医院示范建设领导机构，有专职的工作人员。领导机构的各个组成人员有明确的工作分工。（5分） 2. 设立健康医院示范建设的专项经费，保障健康医院示范建设工作顺利开展。（5分） 	现场查阅资料
	制度建设	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定了本院的健康医院示范建设实施方案，方案中有明确的工作计划和时间进度要求。（3分） 2. 每季度召开一次健康医院示范建设工作例会，例会有对健康医院示范建设工作的总结分析，问题剖析和阶段性工作部署。（2分） 3. 制定了医院改善医疗服务行动的相关措施，提升医院医疗服务能力。（2分） 4. 制定了医院学科建设的发展规划和相关政策，加强医院发挥健康引领的基础能力。（2分） 5. 制定了鼓励医院职工无偿献血的规章制度或相关办法，倡导无偿献血公益理念。（1分） 	现场查阅资料
二、健康环境 (30)	无烟医院建设	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医院所有医疗场所、工作场所全面禁止吸烟。（2分） 2. 主要建筑物入口处、电梯、公共厕所、会议室等区域有醒目禁烟标志，明显无烟标识。（2分） 3. 规范设置医疗场所、工作场所之外的室外吸烟点。（1分） 	现场查看确认
	基础设施建设	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医院整体环境整洁，无乱搭乱建、乱堆放等问题，院内无违禁医疗广告。（2分） 2. 院内实施绿化美化。（1分） 3. 各临床科室为医护人员提供有休息室（可休息、用餐等）。（1分） 4. 医护人员办公室环境整洁、卫生，装有电脑、传真机、投影仪、扫描仪等办公设备，便于医护人员学习和工作。（1分） 5. 医院设有导医台，且布局合理、标识清晰。（1分） 6. 院内安装了电子显示屏等信息化设备，能及时向患者发布医院信息和诊疗信息。（1分） 7. 开展了医院“厕所革命”，医院厕所卫生清洁，有洗手液，安装了搁物台、扶手及无障碍设施。（1分） 8. 医院在门诊大厅、急诊、各楼层就诊区域、院内主要通道等位置，设置简明、连续、醒目的建筑平面图、科室分布图、就诊路线图、消防安全疏散指示图等。（1分） 9. 医院为医院职工和住院患者提供有健康活动场所。（1分） 	查阅相关资料 现场查看确认

	诊疗设施建设	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 门诊诊室内环境洁净、卫生、诊疗设备良好，无损坏。（2分） 2. 门诊候诊、候检区域有相应数量的候诊座椅，且无破碎、污迹。（2分） 3. 门诊挂号、收费、取药处设有军人优先、残疾人优先、老年人优先的窗口。（1分） 4. 门诊内能为患者提供轮椅出借、证件复印等服务，并提供饮用水、一次性水杯、纸、笔等。（2分） 5. 住院病房整洁，供热、供水、通风、调温等设施运转正常。（2分） 6. 医院利用媒体、信息化技术、互联网技术等，开展就诊分诊、就诊咨询等服务。（1分） 	查阅相关资料 现场查看确认
	膳食服务建设	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食堂有餐饮服务许可证。食堂人员培训上岗，且100%持有效健康证明，“五病”调离率100%。（1分） 2. 医院配有营养师为病人和医院职工提供服务，住院病人就餐率≥60%。（1分） 	查阅相关资料 现场查看确认
	人文环境建设	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医务人员配证上岗，仪表文明，语言文明，举止文明，态度和蔼。（1分） 2. 医院能为行动不便的无陪护患者安排全程导医，最大程度的减少特殊患者奔波。（1分） 3. 导诊台、候诊处有医学科普教育和健康宣传资料。（1分） 	查阅相关资料 现场查看确认
三、健康服务(30分)	患者健康服务	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医务人员不得无证上岗、不得跨专业跨学科执业，不越级手术，不过度检查、不过度治疗，不开大处方，不盲目使用辅助用药。（3分） 2. 对患者开展预后指导，能向患者提供针对其病因和高危因素的防治建议或康复建议。（3分） 3. 对住院患者定期开展健康教育，并组织健康教育与健康促进活动。（2分） 4. 在门诊内，定期开设健康教育讲座，向门诊就诊患者宣讲医学科普知识。（2分） 	查阅相关资料 座谈交流 现场查看确认
	职工健康服务	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开展职工健康管理，建立健康检查和职业健康监护制度，制定医院职工年度健康检查计划。健康检查率达95%以上。规范医院职工健康档案，建档率90%以上。（5分） 2. 为怀孕、哺乳的女性职工设专门的休息室。每年至少组织女职工进行一次“两癌”筛查。（3分） 3. 对医院职工定期开设健康教育，并组织健康教育与健康促进活动。（2分） 	查阅相关资料 座谈交流 现场查看确认
	人群健康服务	10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用新闻媒体、新技术，向社会大众推广医学科普教育，多形式、多渠道传播健康理念，积极参与与健康主题相关的社会公益活动。（4分） 2. 定期组织义诊活动，宣传科学的就医方式和诊疗理念。（3分） 3. 通过派出专家授课等方式，主动走进社区和学校，开展健康讲座和健康教育活动。（3分） 	查阅相关资料 座谈交流 现场查看确认

四、健康人群(20分)	人群评价	20	<ol style="list-style-type: none"> 1. 90%及以上的医院职工知晓“健康医院”、“公民健康素养”内容。(5分) 2. 医院建有传播医学科普知识、无偿献血等健康理念的信息平台(微信公众号等),医院职工100%加入或参与到信息平台中。(5分) 3. 医院职工对健康医院示范建设工作满意率不低于80%。(5分) 4. 住院患者的健康知识知晓率不低于85%。(5分) 	<p>发放调查问卷 抽样调查 数据分析 现场座谈</p>
-------------	------	----	---	--